



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

## FACULDADE DOM BOSCO

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2018 DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO –CPA

**Presidente:** Marlene Vitoria Biscaro

**Representante da MANTENEDORACESUCOP:** Professora Regina Machado Pereira

**Representantes do Corpo Docente:**

Bruno Henrique Martins Pirolo

Regiani Gobbi Leite de Medeiros

**Representantes do Corpo Discente:**

Janaina Teodoro - Curso de Direito

Lucas Eduardo da Silva - Curso de Educação Física - Licenciatura

**Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:**

Ana Cristina Lopes

Ana Flavia de Castro Eleuterio

**Representantes da Comunidade:** Professora Aparecida da Silva Orrutea – Núcleo Regional da Educação Cornélio Procópio - NRE

**Diretora Geral:** Jorgina Helena Lopes de Azevedo

**Secretária Geral:** Regina Machado Pereira

**Representante da Mantenedora CESUCOP:** Dorival de Almeida Ferreira

Cornélio Procópio

2018



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

### RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**Relatório apresentado ao Ministério da  
Educação e Cultura – MEC**

**Presidente da CPA  
Marlene Vitoria Biscaro**

**Cornélio Procópio**

**2018**

Comissão Própria de Avaliação – CPA



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

### 1 - INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é uma resposta ao desafio de se conscientizar dos pontos frágeis, das dificuldades e dos obstáculos para a tentativa de implantar iniciativas direcionadas à solução ou, ao menos, de suavizar todos eles para melhor qualidade do ensino aprendizagem.

Esta iniciativa assumiu força de lei, a partir da aprovação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) que, em seus artigos 9º e 46, estabelece que a União manterá processo nacional de avaliação de cursos, programas e instituições de ensino superior, bem como o seu credenciamento e credenciamento periódicos, após processo regular de avaliação.

O sistema de avaliação do ensino superior é concebido assim, a partir da combinação de vários instrumentos de avaliação que, em seu conjunto e a partir de sua institucionalização, representam a implementação de um processo regular de avaliação dos cursos, programas e instituições de ensino superior.

Portanto, a Avaliação Institucional não pode ser concebida isoladamente, na medida em que ela constitui uma das ações de avaliação no contexto do Sistema de Avaliação do Ensino Superior Brasileiro. Da mesma forma, as Instituições de Ensino Superior devem atentar para as obrigações de lei implicadas, porque estas ações de avaliação subsidiarão e constituem pré-requisitos nos processos de credenciamento periódicos dessas instituições.

Por outro lado, a Avaliação Institucional não deve se limitar ao atendimento de uma exigência legal. Deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento e da gestão democrática e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade. São estes compromissos que mantêm a avaliação na agenda dos principais temas do Ensino Superior na atualidade.

De maneira geral, a preocupação fundamental é com as condições para a elevação do padrão de qualidade da faculdade. “A qualidade em educação superior é um conceito multidimensional que deve envolver todas as funções e atividades da universidade, concretizadas nos objetivos da formação universitária, em quadros docentes qualificados para o cumprimento das missões da universidade, no ensino e programas acadêmicos, na pesquisa e no apoio à ciência, na realização de atividades de extensão, na infra-estrutura, representada por pessoal de apoio qualificado e adequado ao exercício das funções de apoio às tarefas acadêmicas, por edifícios, instalações laboratoriais, bibliotecas e equipamentos e pelo ambiente acadêmico em geral” (Declaração Mundial sobre Educação Superior no Século XXI, aprovada na Conferência Mundial sobre o Ensino Superior, promovida em 1988).

Mais especificamente, esta preocupação com a qualidade deve estar situada no ambiente de cada instituição de ensino superior. “Cada Universidade tem um perfil, tem uma história. É preciso identificar esse perfil e reconstruir essa história, para avaliar o papel que esta universidade específica tem desempenhado historicamente na sociedade e frente



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

ao desenvolvimento da ciência, e colocá-lo em discussão, especialmente para definir se é isso mesmo que a comunidade universitária (e também a comunidade em geral) quer para esta universidade neste momento e no futuro” (CARDOSO, 1992 apud UFGRS, 1994, p.26-27).

Por isso, para a comunidade acadêmica, a avaliação institucional é uma atitude criativa de autocrítica da faculdade, que evidencia a vontade de buscar a qualidade, em sintonia com as demandas e desafios da ciência e da sociedade.

Portanto, existe estreita e constante interação entre avaliação, planejamento e credenciamento institucionais. Isso significa que as instituições de ensino superior precisam necessariamente implantar mecanismos estáveis e regulares de avaliação e planejamento institucional, tanto para responder as exigências legais de renovação de credenciamento, de reconhecimento de cursos, quanto para assegurar sua credibilidade pela contínua busca de qualidade no desempenho acadêmico, de gestão e de compromisso público com a sociedade.

### **AValiação INSTITUCIONAL NA FDB**

A Avaliação Institucional foi firmada como prioridade institucional, desde os primeiros anos de seu funcionamento, sendo definido pela Direção da escola um grupo de trabalho para viabilizar sua operacionalização que realiza até hoje alguns encontros de trabalho nos quais são atualizadas perspectivas e alternativas para a implantação de novos procedimentos, de novos instrumentos de avaliação institucional com vistas ao cumprimento de tudo o que a FDB se propõe.

O desafio maior é tornar a avaliação institucional um processo estável, regular e permanente de autoconsciência de todos os membros da Dom Bosco. Um verdadeiro instrumento para o planejamento da melhoria institucional. Isso requer a combinação de procedimentos quantitativos e qualitativos de avaliação, o diálogo entre as ações internas e externas de análise e a ponderação democrática e coletiva de processos e produtos institucionais, sempre em função dos objetivos projetados pela faculdade. Não existem receitas prontas nem instrumentos perfeitos de avaliação institucional. É pelo exercício dialético entre a avaliação e o planejamento institucionais que as suas concepções e os instrumentos podem ser gradativamente qualificados e legitimados para os desafios surgidos na instituição. Pelos motivos apresentados, defende-se a construção da avaliação institucional pelo processo de seu exercício efetivo.

Portanto, o presente relatório integral descreve as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco, no ano de 2017, atendendo o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei n.º 10861, de 14 de abril de 2004.

Considerando os diferentes segmentos e cursos da Instituição, a avaliação foi organizada de modo a integrar e envolver todos os setores para evidenciar a interação



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

entre os resultados do conjunto de avaliações no planejamento institucional e nas atividades acadêmicas de forma a demonstrar a melhoria da Instituição. Todo o trabalho está descrito neste documento.

O Centro Educacional de Ensino Superior de Cornélio Procópio - CESUCOP, localizado na cidade de Cornélio Procópio – PR é sociedade civil regida pela legislação mercantil e de âmbito nacional, com personalidade jurídica e fins lucrativos, fundada em 15 de Janeiro de 2003, registrada no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas, sob o número 1.410, do Livro A-10, fls. 101 em 23 de janeiro de 2003, com prazo de tempo indeterminado e é a Entidade Mantenedora da FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DOM BOSCO, com sede na Av. XV de novembro nº 57 – na Cidade de Cornélio Procópio – PR que mantém e desenvolve unidades de ensino de qualquer nível e ou modalidade de educação, previstos no Título V da Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996. Ainda, difunde e aperfeiçoa a educação, cultura, ciência e a tecnologia com a oferta de cursos e programas de educação e do desenvolvimento de projetos de estudos, ensino, pesquisa, extensão e cultura.

O projeto da Faculdade foi protocolado na Secretaria de Ensino Superior do Ministério da Educação - SESU/MEC, em Brasília, no ano de 2003.

Credenciada pela Portaria nº 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004, em dezembro do mesmo ano, foram recebidas as comissões *in loco*, para verificação dos cursos: ADMINISTRAÇÃO Com HABILITAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, NORMAL SUPERIOR E DIREITO.

Os pareceres favoráveis à implementação destes cursos com conceito "A" e a consequente publicação das Portarias: Curso de Administração, reconhecido pela Portaria nº 1.109 de 13/05/2011, publicada no DOU de 17/05/2011, Curso Normal Superior Portaria nº 2.388 de 11/08/2004; posteriormente, o curso Normal Superior foi transformado em Pedagogia pela Portaria nº 522 de 11/06/2007, reconhecido pela Portaria nº 24 de 24 de março de 2012, conceito 4 (quatro) , Curso de Direito reconhecido pela Portaria nº 489 publicada no DOU de 23/12/2011, conceito 3 (três). No ano de 2007, com apenas dois anos e meio de funcionamento foram autorizados pelo MEC os cursos: Farmácia autorizado pela Portaria nº 781 de 13 de setembro de 2007, publicado D.O.U. em 14/09/2007 e reconhecido pela Portaria nº 245 de 31 de maio de 2013, publicado no D.O.U. em 03/06/2013; Educação Física Bacharelado e Educação Física Licenciatura, autorizados pela Portaria nº 821 de 20/09/2007 e publicada no DOU. de 21/09/2007, Educação Física Licenciatura também já reconhecido pela Portaria nº 264 de 16/11/2012 publicada no D.O.U. em 20/11/2012 e o Curso de Educação Física Bacharelado reconhecido pela Portaria nº 604 de 19/11/2013 publicada no D.O.U. em 20/11/2013; Fisioterapia autorizado pela Portaria nº 809, de 22 de dezembro de 2014 publicada no DOU em 23/12/2014. O curso Tecnólogo em Produção Sucroalcooleira foi autorizado pela Portaria nº 720, de 27 de novembro de 2014, publicada no DOU em 28/12/2014. Autorizado pela Portaria nº 332, de 05 de maio de 2015, publicada no DOU dia 06/05/2015, foi o curso Bacharel em Biomedicina.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

A missão institucional que norteia as atividades desenvolvidas pela Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco é manter um olhar na realidade, assumindo visão que estimule a flexibilidade, a interação e as transformações da sociedade, assegurando ao aluno um agir mais crítico e reflexivo que leve ao desenvolvimento de competências sólidas na sua formação técnico, profissional e humanística, interagindo de maneira ética, participativa, justa e compromissada com o crescimento contínuo do homem no meio em que vive, socializando o conhecimento nos diversos campos do saber, por meio do ensino, pesquisa e extensão, de modo a contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país e do Estado do Paraná, promovendo a formação de profissionais qualificados para o mundo do trabalho, capazes de atuar na construção da justiça social e da democracia. São suas metas:

- a) constituir centro de excelência no campo do Ensino Superior, comprometido com a qualidade do ensino, pesquisa e extensão;
- b) ministrar o ensino em seus variados níveis de conhecimento, participando do esforço nacional para a compreensão dos seus problemas, visando a contribuir para o desenvolvimento nacional autossustentado;
- c) formar cidadãos flexíveis e dinâmicos, capazes de satisfazer necessidades sociais e profissionais com auto realização, por meio de processo educativo global e articulado, capaz de atender as transformações e desafios dos novos rumos que estão sendo delineados para o mercado de trabalho;
- d) proporcionar espaço de contínua aprendizagem onde discentes, docentes e funcionários da Faculdade, possam aperfeiçoar permanentemente, a capacidade de solucionar problemas e gerar resultados positivos em diferentes contextos e situações, na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade de vida.

A Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco, mantida pelo Centro Educacional de Ensino Superior de Cornélio Procópio, sediada na cidade de Cornélio Procópio-PR, constitui-se em localização privilegiada tomando por base um raio de 200 km. Cornélio Procópio está em uma das regiões com uma população calculada em mais de seiscentos mil habitantes, mais prósperas do Estado do Paraná, com uma população local de aproximadamente 50.000 habitantes. Cornélio Procópio é cidade polo da 12ª microrregião dos municípios e fica situada no norte paranaense. Com o surgimento das cidades, a população foi se adensando e exigindo melhores prestações de serviços, para maior conforto, que acompanham o ritmo de progressão das outras regiões do Brasil.

A 12ª microrregião abrange atualmente vinte e um municípios interligados à cidade – polo Cornélio Procópio, centro com maiores recursos médicos, hospitalares, educacionais e técnicos, em geral. Por essa razão, realiza, sempre que preciso, levantamento de dados que proporciona a convicção de quais os cursos a que a comunidade aspira. As vias de comunicação entre as várias cidades, tendo como centro polarizador a cidade procopense, fez com que a área urbana crescesse e se tornasse sede regional das várias Secretarias



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

Estaduais tais como: Secretaria de Estado do Emprego e Relações do Trabalho; Secretaria do Estado da Agricultura e do Abastecimento do Paraná; Secretaria de Estado da Criança e do Adolescente; Instituto Ambiental do Paraná (IAP.); COAPAR; Federação dos Trabalhadores na Agricultura do Estado do Paraná (FETAEP); bem como de empresas estaduais prestadoras de serviços como COPEL, EMATER; ainda, na área da indústria existem duas multinacionais: Companhia Iguazu de Café Solúvel; e Fujiwara do Brasil. Com a implantação da Comissão de Educação da Associação dos Municípios do Norte do Paraná (AMUNOP), cujo objetivo central é o de integrar esforços entre todos os municípios pertencentes a essa Associação, para juntos trabalharem continuamente na melhoria da qualidade do ensino, todos os esforços e ações estão direcionadas a este intuito.

No campo da educação, é sede do Núcleo Regional de Educação, vinculado à Secretaria de Estado da Educação, jurisdicionando 19 municípios da microrregião que dispõem de 86 Escolas Estaduais; 02 Escolas do Ensino Médio Profissionalizantes (Assaí e Bandeirantes); 75 Escolas Municipais e 33 Escolas de Ensino Médio; (Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), três instituições de Ensino Superior de caráter privado e a UENP- instituição de ensino superior de caráter público. Dessa maneira, fica evidente que Cornélio Procópio possui significativo potencial para tornar-se pólo de excelência da educação.

Desde 21 de setembro de 2007, o número de alunos triplicou, pois em 2007, a Instituição contava com apenas 90 alunos matriculados, tendo aumentado para 242 alunos, no ano de 2008. Estes dados demonstram o desempenho, dedicação e seriedade com que a Direção da Faculdade Dom Bosco apresenta seus cursos à comunidade procopense e região. A Instituição, hoje, conta com os cursos Direito, Pedagogia, Administração, Farmácia, Educação Física - Licenciatura e Bacharelado e Fisioterapia com 80 docentes e 970 discentes, em início de 2018.

Temos para ser ofertadas pós-graduação, *lato sensu*, Especialização do curso de Farmácia - FARMÁCIA CLÍNICA E PRESCRIÇÃO FARMACÊUTICA COM ÊNFASE EM ACOMPANHAMENTO FARMACOTERAPÊUTICO. O curso de Farmácia finalizou em 2017 e o curso de Direito, em Direito Civil: Aspectos Práticos do Direito Consumerista e Previdenciário terminou em 2014.

Por ser uma instituição nova, não dispõe de documentos como Medidas Cautelares e Termo de Supervisão, para justificar notas baixas, porque estes são elaborados quando há reincidência de nota "dois" no ENADE; não é o caso.

Ainda, no PDI está contemplado o plano de valorização profissional, em vigência, com condições seguras de trabalho a todos os seus funcionários de todos os setores.

Toda a equipe gestora da FDB propicia oportunidades de constatar a trajetória de melhorias quer quanto à contratação de novos professores melhores qualificados e, conseqüentemente, titulados, quer quanto a iniciativas para a condução adequada do processo ensino/aprendizagem, como também quanto aos reparos e cuidados quanto a instalações físicas, material permanente e de consumo.

Até dezembro de 2017, havia 202 alunos beneficiados com FIES e 59 alunos bolsistas ProUni.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

## 2 - METODOLOGIA

A auto-avaliação institucional da Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco é processo coletivo de análise sobre sua prática, seus compromissos com a sociedade, desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

As mudanças havidas no ambiente universitário brasileiro, nesse início do século XXI, forneceram condições e subsídios necessários ao reconhecimento da importância do processo de avaliação institucional da FDB.

A avaliação institucional representa a base para o estabelecimento das diretrizes de um projeto de transformação que tem como objetivo promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta e o aumento permanente de sua eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social, e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais.

Como a avaliação institucional é um processo contínuo, busca-se, por meio da CPA, constantemente, a deflagração de processo interno de sensibilização da comunidade envolvida e a elaboração de proposta que garanta a consolidação do ensino e de aprendizagem, os saberes construídos em torno do sujeito, produzido a partir da significância da formação acadêmica e que leve em consideração a integralidade do indivíduo: seu caráter social, histórico, cultural e cognitivo; a IES tenta estruturar realocação da lógica espaço-tempo, que permite a ampliação da vida acadêmica como espaço multicultural e de convivência e não minimiza sua função como espaço do saber, para ocorrer maior articulação entre os saberes historicamente produzidos pela humanidade, para a produção de novos saberes; o sujeito precisa ter espaço para ressignificar o mundo onde vive, em horizonte de possibilidades permitidas pela maleabilidade e fluidez dos padrões de dependência e interação. É preciso focar o sujeito como autor, independente de classe, cor, etnia, gênero ou credo; levar em consideração que tanto discente quanto docente são sujeitos-autores do “se fazer” e valorizar cada um, em sua singularidade.

Em consonância a isso, a CPA busca: implementar os procedimentos de coleta e análise das informações; elaborar relatórios parciais relativos às diferentes etapas de auto-avaliação; estimular a avaliação externa, integrada com os demais instrumentos de avaliação do SINAES; revisar o projeto de avaliação, com planejamento das atividades para a sua continuidade.

Para atingir os saberes necessários ao sujeito, consolida-se a elaboração das propostas de políticas institucionais, produzindo relatórios com os resultados das discussões, a análise dos dados e a interpretação das informações.

O Projeto de Avaliação Institucional da FDB adota metodologia pautada por quatro princípios básicos: participação, autonomia, descentralização e globalização, com vistas a





## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

resultados, diagnósticos e recomendações, concentrando-se na totalidade da instituição, em diálogo com o PDI e com o planejamento estratégico e que expressa prática construída sob a lógica do tempo diferido, com incorporação gradual de novas dimensões avaliativas.

Com base nesses princípios, foi desenvolvida a avaliação, cujos dados foram trabalhados em dois momentos distintos: um construído a partir de um olhar interno e outro, com base em um olhar externo. No que se refere ao olhar interno, os trabalhos foram desenvolvidos com a participação de todos os segmentos da comunidade, para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo, com o apoio da alta gestão da Faculdade Dom Bosco e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Diversos instrumentos e métodos combinados foram utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da Faculdade.

Os métodos adotados partem do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A metodologia proposta orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar as mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

A avaliação institucional proposta adota metodologia participativa e traz para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa e se dá globalmente a qualquer momento em função de uma necessidade identificada.

A avaliação espontânea abre espaço para sugestões e em todos os instrumentos de avaliação interna. Como um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento; está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos.

Para alcançar os objetivos é preciso “ouvir” a comunidade acadêmica constante e efetivamente. Para isso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) aplicou a todos os envolvidos no processo de ensino e de aprendizagem, questionários, que foram preenchidos, por meio eletrônico, em maio e outubro de 2018, seguindo legislação vigente do SINAES.

Por meio de processo democrático e emancipatório, desencadeia ações avaliativas que permitem explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da Faculdade, possibilitando reflexões sistemáticas de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como a gestão, a infra-estrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento, com a participação de todos os segmentos na coleta de dados e divulgação, por meio de relatório e compartilhamento não apenas com a comunidade interna como também a externa, por



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

meio do *site* da Faculdade, banners, jornais escritos e falados, locais e regionais, dentre outros.

Constata-se por pesquisa realizada junto à sociedade que a FDB se faz presente por meio de ações que proporcionam colaborar com o cenário da melhoria da vida social, cultural e intelectual de Cornélio Procópio e entorno.

### 3 - DESENVOLVIMENTO

Existe coerência entre o proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações realizadas pela instituição. O PDI está sempre em processo de reconstrução, realimentação com o envolvimento e participação da comunidade acadêmica na elaboração, complementação, aprimoramento e atualização de suas propostas e projetos.

Os objetivos educacionais articulados com as práticas pedagógicas e administrativas têm sido trabalhados com o intuito de serem alcançados, porque as ações voltam-se para a formação integral do ser humano e sua conseqüente formação cidadã.

No PDI, é levada em consideração a região onde está inserida a IES, os aspectos sociais e econômicos, pois a FDB contribui significativamente com a sistematização e disseminação do saber e a sua democratização, articulando ensino, pesquisa e extensão.

Constata-se junto à sociedade, que a Faculdade interage constantemente com aquela, por meio de ações que proporcionam visualizar cenário da melhoria da vida social, cultural e intelectual local e regional. Verifica-se que existe coerência entre o constante no PDI e as ações realizadas pela instituição, superando, em alguns quesitos, o proposto no PDI, para que, mais do que nunca, cada integrante da comunidade acadêmica seja responsável pela melhoria permanente da Instituição.

Para fazer com que esses objetivos e suas respectivas diretrizes se tornem realidade, é imprescindível transportá-los para um planejamento que deve incluir programas, objetivos, ações e indicadores. Entende-se que, para consolidá-lo, torna-se imprescindível que as ações estejam bem definidas e os indicadores ou metas sejam, por sua vez, mensuráveis, relevantes e possam ser alcançados no prazo a que se propõe para sua execução e com os recursos orçamentários disponíveis.

No PDI, é levada em consideração a região onde se encontra a IES, seus aspectos sociais e econômicos, pois ela contribui significativamente com a disseminação do saber e a sua democratização, articulando ensino, pesquisa e extensão, com mudança relevante dos parâmetros nas empresas, nas áreas de saúde física, nas dificuldades judiciais, dentre outros. Pode-se sentir o impacto no desenvolvimento socioeconômico da região por trabalho desenvolvido pela Instituição, principalmente por meio de contato com alunos egressos e com a comunidade externa.

Conforme já dito, Cornélio Procópio, cidade polo da 12ª microrregião dos municípios do Paraná, fica situada no norte paranaense. Com o crescimento das cidades vizinhas, a população foi se adensando e exigindo melhores serviços públicos, para o maior conforto que acompanham o ritmo de progressão das outras regiões do Brasil.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

O Centro Educacional de Ensino Superior de Cornélio Procópio - CESUCOP, localizado na cidade de Cornélio Procópio – PR é sociedade civil regida pela legislação mercantil e de âmbito nacional, com personalidade jurídica e com fins lucrativos, fundada em 15 de Janeiro de 2003, registrada no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas, sob o número 1.410, do Livro A-10, fls 101 em 23 de janeiro de 2003, com prazo indeterminado, tem por finalidade: manter e desenvolver unidades de ensino de qualquer nível e ou modalidade de educação, previstos no Título V da Lei nº 9394 de 20 de dezembro de 1996, bem como difundir e aperfeiçoar a educação, cultura, ciência e a tecnologia por meio de cursos e programas de educação e do desenvolvimento de projetos de estudos, ensino, pesquisa, extensão e cultura, iniciando sua atividades como mantenedora da FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DOM BOSCO.

### 3.1 - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O plano de ação da CPA da FDB abrange os aspectos da vida acadêmica em funções das 10 dimensões avaliativas do SINAES e visa a oferecer à comunidade interna subsídios para a reflexão e transformação de seu próprio plano de desenvolvimento institucional, tendo em vista o alcance da sustentabilidade financeira, da excelência acadêmica e eficiência administrativa.

Baseado nesta concepção a CPA 2018 reviu suas ações propondo novo planejamento em função de ocorrências internas e a continuação de ações que têm promovido a participação efetiva de seus membros e comunidade interna.

#### 3.1.1- PLANEJAMENTO 2018

- 1 - Avaliação e Aprovação do Relatório 2018
  - 1.1 - Postagem do Relatório de 2018
- 2 - Escolha de novos membros
- 3 - Sensibilização da CPA 2018 1º e 2º semestres
- 4 - Projeto de auto-avaliação institucional
  - 4.1 - Execução da auto-avaliação no primeiro e segundo semestres
    - 4.1.1- primeiro e segundo semestres
      - 4.1.1.1 - coleta de dados
      - 4.1.1.2 - análise dos resultados
      - 4.1.1.3 - devolutiva aos segmentos
      - 4.1.1.4 - Relatório parcial auto-avaliação
  - 4.4 - Divulgação de resultados
- 5 - Iniciativas e projetos específicos de todos os setores da Instituição

#### 3.1.2 - AVALIAÇÃO

A Avaliação Institucional objetiva evidenciar a qualidade do conjunto de atividades cumpridas pela Instituição, identificando, antes, porém, as causas das suas fragilidades e



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

suas potencialidades. Almeja aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e de seu corpo técnico administrativo, sempre direcionando o trabalho e fortalecendo as relações de cooperação entre os diversos atores. Mais: efetivar o vínculo da Instituição com a comunidade colocando-se a serviço da comunidade por meio de suas atividades e produções. Prestar contas à sociedade. Enfim, gerar informações e dados de pesquisas para a CPA para o cumprimento da avaliação bem como seu retorno que oferece a cada membro da instituição o conhecimento de seu desempenho, ajudando-o a criar mudanças e estimulando-o ao aperfeiçoamento profissional e a formação ao longo da vida acadêmica de todos seus membros para o bem da coletividade.

### 3.1.2.1 - Objetivos da Avaliação Institucional

Os objetivos da Avaliação Institucional na FDB são:

- a) subsidiar a comunidade acadêmica para o planejamento e a tomada de decisões, no processo de melhoria da qualidade nas diversas dimensões da vida acadêmica;
- b) conhecer em profundidade os pontos fortes e fracos da instituição a fim de orientar a correção de rumos e o redimensionamento dos caminhos da FDB;
- c) contribuir para a definição de políticas e a construção de uma cultura institucional de valorização da avaliação como pré-requisitos para o planejamento do desenvolvimento da faculdade;
- d) desenvolver um processo criativo de autocrítica permanente entre a comunidade acadêmica para a melhoria da qualidade do saber acadêmico, administrativo e para a cidadania;
- e) promover a transparência do desempenho da faculdade em relação a processos e produtos acadêmicos e administrativos;
- f) possibilitar a redefinição constante dos objetivos institucionais, a fim de sintonizar a FDB com os desafios, anseios e necessidades do mundo contemporâneo e da sociedade regional;
- g) produzir um sistema de informações quantitativas e qualitativas para o acompanhamento da trajetória de desenvolvimento da qualidade institucional;
- h) desencadear processo pedagógico de aprendizado do saber/fazer acadêmico, pelo confronto entre a auto-avaliação e a avaliação externa da faculdade e o relacionamento dialético entre a avaliação e o planejamento institucional.

### 3.1.2.2 - As dimensões da Avaliação Institucional

Desde a criação da CPA, têm-se considerado diferentes dimensões como prioritárias para o desenvolvimento da Avaliação Institucional. De maneira geral, há relativo consenso de que a avaliação deva se concentrar no ensino, da pesquisa e da extensão, como fins universitários e nos recursos humanos e materiais e de gestão acadêmica e administrativa como meios para a realização daqueles fins institucionais.



## **FACULDADE DOM BOSCO**

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

Hoje, a Avaliação Institucional da FDB procura respeitar os cinco eixos que contemplam as dez dimensões mínimas previstas em lei, bem como levar em conta outras, a fim de que o processo de avaliação possa contemplar as dimensões consideradas mais importantes para o seu desenvolvimento. Destaca-se que a cada dimensão correspondem indicadores de desempenho institucional e que o comportamento destes indicadores pode ser considerado mais ou menos satisfatório, tanto pela comunidade acadêmica da Dom Bosco (auto-avaliação), quanto pela comunidade externa.

A partir de indicadores a serem avaliados, bem como dos instrumentos e procedimentos, é desencadeada a coleta, análise e elaboração de relatórios. Trata-se da operacionalização da avaliação institucional, sendo desenvolvido a partir de comunicação e informação; ambiente e condições de trabalho; ensino; extensão; corpo docente; funcionários técnico-administrativos; corpo discente; organização didático-pedagógica e curricular dos cursos; biblioteca; instalações físicas e equipamentos em geral; atividades artísticas, culturais e esportivas.

## **2 – EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **2.1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O Plano de Desenvolvimento Institucional que norteia as atividades desenvolvidas pela Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco contempla manter um olhar na realidade, assumindo uma visão que estimula a flexibilidade, a interação e as transformações da sociedade, assegurando ao aluno um agir mais crítico e reflexivo que leva ao desenvolvimento de competências sólidas na sua formação técnica, profissional e humanística, interagindo de maneira ética, participativa, justa e compromissada com o crescimento contínuo do homem no meio em que vive, socializando o conhecimento nos diversos campos do saber, pelo ensino, pesquisa e extensão, de modo a contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país e do Estado do Paraná, promovendo a formação de profissionais qualificados para o mundo do trabalho, capaz de atuar na construção da justiça social e da democracia.

A missão da Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco é constituir centro de excelência no campo do ensino superior, compromissado com a qualidade do ensino, pesquisa e extensão. Ministrando o ensino em seus variados níveis de conhecimento, participando do esforço nacional para a compreensão dos seus problemas, visando a contribuir para o desenvolvimento nacional autossustentado. Formar cidadãos flexíveis e dinâmicos, capazes de satisfazer necessidades sociais e profissionais com autor-realização, pelo processo educativo global e articulado, capaz de atender as transformações e desafios dos novos rumos que estão sendo delineados para o mercado de trabalho. Proporcionar espaço de contínua aprendizagem em que discente, docente e funcionários da Faculdade possam aperfeiçoar permanentemente, a capacidade de solucionar problemas e gerar resultados positivos em diferentes contextos e situações, na



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade de vida.

### 2.2 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Responsabilidade social pode ser definida como o compromisso que uma organização deve ter para com a sociedade, expresso por meio de atos e atitudes que a afetem positivamente, de modo amplo ou a alguma comunidade, de modo específico, agindo proativamente e coerente no que tange a seu papel específico na sociedade e a sua prestação de contas para com ela.

Numa visão expandida, responsabilidade social é toda e qualquer ação que possa contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade.

Assim, o envolvimento da Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco com a comunidade, dá-se pelas seguintes ações: oferta de cursos de curta duração, de extensão, atualização e capacitação, sobre temas relacionados aos cursos e de interesse da comunidade interna e externa; organização de encontros, reuniões, simpósios, palestras e eventos afins, objetivando difundir conhecimentos; realização de pesquisas e divulgação dos resultados, alicerçadas no compromisso da Faculdade Dom Bosco, com a verdade científica; organização de exposições e feiras, destinados a difundir a cultura e os conhecimentos relacionados às áreas abrangidas pelos cursos.

A Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco de Cornélio Procópio – PR tem suas ações norteadas pelos seguintes princípios:

- a) Excelência acadêmica no exercício da tríplice função: pesquisa, ensino e extensão, mantendo a indissociabilidade.
- b) Igualdade de condições para o acesso e permanência para diferentes grupos sociais.
- c) Integração entre os diferentes níveis e graus de ensino.
- d) Formar profissionais empreendedores nas diferentes áreas do conhecimento.
- e) Educar para a conservação e a preservação da natureza.
- f) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber.
- g) Interação do ensino, da pesquisa, da extensão e da prestação de serviço assegura seu compromisso social.

### 3 – EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.1 - POLÍTICAS DE ENSINO, DE PESQUISA, DE EXTENSÃO

O Ensino é o processo de disseminação do conhecimento que a Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco leva para a comunidade, interagindo e mostrando-lhes dados e



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

caminhos já percorridos, superando experiências acumuladas imergindo na realidade social para a formação da cidadania.

O conhecimento não é neutro, bem como suas formas de produção e disseminação. A Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco concebe a atividade de ensino em sentido mais amplo que transcende a necessária formação técnica e de competência. “Educar é substancialmente formar” (Freire, 1997), formar para o exercício da cidadania, formar para o trabalho.

Ensinar não é transferir conhecimento, mas ao contrário, possibilitar que os discentes apreendam o conhecimento historicamente construído e tornem-se também proprietários desse conhecimento para atuação social.

Partindo do pressuposto de que a pesquisa é processo de produção de um conhecimento novo, a partir de um determinado problema, reafirma-se a pesquisa como princípio formador, que terá sua prática potencializada por uma estrutura curricular, que permita antecipar a formação específica correspondente.

Buscar permanentemente o avanço do conhecimento pela pesquisa e promover a divulgação de seus resultados a serviço da comunidade, é ação que deve ser estimulada pelas atividades pedagógicas.

A pesquisa e a produção científica na Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco são formas de assegurar a análise e a compreensão da intervenção na realidade.

A pesquisa se articula com o ensino para produzir um novo conhecimento e também está articulada com a extensão.

As atividades de extensão têm o caráter realimentador do ensino e da pesquisa por intermédio da integração IES/Comunidade e o de contribuir para a melhoria dos aspectos sócio-político-econômicos respondendo aos interesses da comunidade.

A extensão deve ser encarada na perspectiva da produção do conhecimento e ser desenvolvida por mecanismos diversos.

As ações de extensão devem buscar capacitar a comunidade para perder a característica de apenas assistencialista. A prestação de serviços deve convergir para produtos de interesse acadêmico, científico, filosófico, tecnológico e artístico do ensino, pesquisa e extensão, buscando a transformação social que deve ocorrer a partir da produção de conhecimentos.

### **3.2 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A FDB tem como uma das principais ações de comunicação interna, a veiculação de baneres via rede interna, denominado com informações para toda a comunidade acadêmica com todos os fatos que envolvem o ensino, a pesquisa e a extensão acadêmica bem como as providências quanto á infraestrutura da faculdade. Registra-se ainda informações via página eletrônica da FDB formatação para comunicação via Internet.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

A função de Ouvidoria já está implantada e em funcionamento na Instituição porém é pouco utilizada pelos membros da IES.

Quanto à comunicação externa, canais de comunicação e sistemas de informações a FDB tem *home page* a internet contendo todas as informações institucionais, envolvendo o seu histórico, as atividades de ensino, pesquisa, extensão universitária, administração, o vestibular e todos os seus órgãos acadêmicos e administrativos. Os responsáveis pela comunicação social da FDB produzem ainda *press releases* para imprensa local, estadual e nacional e entidades de classe.

Ainda, trabalha-se intensamente a imagem da Instituição na comunidade, uma imagem que sempre foi positiva pelos quinze anos de inserção da Instituição nos problemas locais e regionais, sobretudo de ordem social. Busca-se uma participação sistemática da sociedade nos eventos realizados pela Faculdade, objetivando a sustentação da imagem da Instituição junto à própria sociedade e entidades parceiras de seus projetos. Utilização dos veículos de comunicação local e regional na divulgação dos projetos, das metas e das ações estudantis.

### 3.3 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

#### 3.3.1 - Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais

A Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco de Cornélio Procópio, conforme vai se expandindo, promove alterações em sua estrutura física para atender os alunos, funcionários e docentes com necessidades especiais.

Dentro das ações, para o atendimento às pessoas com necessidades especiais, estão:

- a) adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- b) colocação de barras de apoio nas paredes dos banheiros;
- c) eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do deficiente permitindo o acesso aos espaços de uso coletivo;
- d) instalação de lavabos, bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas;
- e) máquina de datilografia Braille, impressora Braille acoplada a computador, sistema de síntese de voz;
- f) plano de aquisição gradual de acervo bibliográfico em fitas de áudio;
- g) equipamento para ampliação de textos para atendimento a aluno com visão subnormal, lupas, réguas de leitura;
- h) plano de aquisição gradual de acervo bibliográfico dos conteúdos básicos em Braille;





## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

- i) quando necessários, intérpretes de língua de sinais/língua portuguesa;
- j) materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

### 3.3.2 - Acompanhamento de Egressos

A Direção Geral delinea as diretrizes para acompanhar os egressos dos cursos da Instituição, fornecendo espaço de troca de saberes, de vida e de experiências por meio de palestras realizadas pelos egressos na Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco.

Também promove acompanhamento dos egressos por contato direto ou indireto, com a finalidade de constatar sua situação no mercado de trabalho.

O plano de acompanhamento de egressos (PAE) é feito por cadastro informatizado dos alunos, com atualização periódica e acompanhamento das atividades profissionais e/ou acadêmicas do egresso. Assim, poderá cada curso em funcionamento constatar a utilidade prática dos conhecimentos auferidos e sua correspondência com os atuais desafios do mercado de trabalho e da sociedade. O plano de acompanhamento prevê consultas periódicas aos alunos egressos, a fim de investigar a aplicabilidade concreta dos conhecimentos adquiridos no curso. Com esse *feedback*, a coordenação pode reordenar sua proposta didático-pedagógica aos novos desafios enfrentados pelos alunos egressos.

Seguem os objetivos específicos do PAE.

- a) Avaliar o desempenho da instituição, pelo acompanhamento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos.
- b) Manter registros atualizados de alunos egressos.
- c) Promover intercâmbio entre ex-alunos.
- d) Promover a realização de atividades extracurriculares (estágios e /ou participação em projetos de pesquisa ou extensão), de cunho técnico-profissional, como complemento à sua formação prática e que, pela própria natureza do mundo moderno, estão em constante aperfeiçoamento com palestras direcionadas a profissionais formados pela Instituição.
- e) Condecorar egressos que se destacam nas atividades profissionais.
- f) Divulgar permanentemente a inserção dos alunos formados no mercado de trabalho.
- g) Identificar junto às empresas seus critérios de seleção e contratação dando ênfase às capacitações dos profissionais da área buscados pela mesma. Incentivos à leitura de periódicos especializados, disponíveis na biblioteca de apoio ao curso.

A Instituição tenta lidar com as dificuldades de seus egressos e colher informações de mercado visando a formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

## 4 – EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

### 4.1- POLÍTICAS DE PESSOAL



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

A organização e a gestão da Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco integram o processo formativo, pois têm como metas a relevância da educação e a busca constante da qualidade da educação ofertada.

São suas metas o que segue:

- Sensibilizar a comunidade universitária para o pleno envolvimento no projeto.
- Manter fórum permanente de discussões com a AMUNOP (Associação dos Municípios do Norte Pioneiro), de onde se originarão 80% dos futuros acadêmicos da Faculdade, para avaliar o papel da Instituição como órgão de formação/educação continuada da região.
- Discutir com associações representativas de diversos segmentos da sociedade civil, melhorias nos procedimentos da Faculdade, para continuar contribuindo com a formação de recursos humanos, para atendimento do mercado seletivo da pós-modernidade.
- Desenvolver a educação superior formando profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos a integrar os setores profissionais e a participar do desenvolvimento da sociedade brasileira e colaborar na sua formação contínua.
- Formar recursos humanos para o exercício da investigação artística, científica, humanística e tecnológica assim como para o desempenho do magistério e das demais profissões.
- Promover a formação integral do ser humano, estimulando a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento reflexivo e do espírito científico.
- Incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica buscando o incremento da ciência e tecnologia, colaborando com o desenvolvimento do ser humano e da comunidade local e regional, com vistas ao bem-estar social, econômico, político e cultural.
- Promover a extensão estimulando a participação da população nos resultados da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica produzidas na Instituição.
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.
- Estimular permanentemente o aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
- Incitar conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais estaduais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

Quanto ao Plano de Carreira, a Mantenedora define, normatiza e disciplina as condições de admissão, demissão, promoção, progressão, desenvolvimento profissional, direitos e deveres.

A Instituição possui política de qualificação expressa em ato normativo interno, acessível a todos os membros da comunidade acadêmica, que estabelece os critérios para



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

a concessão de incentivos destinados a apoiar os funcionários professores e técnico-administrativos para qualificarem-se, definidos em consonância com o planejamento orçamentário.

O plano de carreira da CESUCOP se constitui do conjunto de cargos estruturados de acordo com as atividades e competências profissionais afins, em relação à natureza do trabalho ou à aplicação dos conhecimentos necessários ao desempenho destes, e das condições de movimentação do ocupante destes cargos na estrutura geral das carreiras e tem por objetivos:

I - oportunizar à administração carreiras compatíveis com a necessidade de recursos humanos;

II - permitir que através das possibilidades de ascensão profissional, os funcionários possam maximizar suas habilidades e comportamentos e atingir seus objetivos de vida;

III - assegurar que a política de formação e desenvolvimento de carreira seja transparente, justa e dinâmica, reconhecendo e valorizando os profissionais da Instituição;

IV - garantir que a administração possa utilizar o desenvolvimento da carreira como um instrumento efetivo de administração integrada.

Os docentes são capacitados por meio de Encontros Pedagógicos, promovidos pela instituição, com temas relacionados à prática pedagógica e à motivação. A Instituição incentiva a participação dos docentes no Programa *Stricto Sensu* para elevar o nível de qualificação. Em se tratando de professores, a formação deles é adequada às disciplinas que ministram. Os docentes são contratados por hora/aula ministrada ou dedicação exclusiva. Os coordenadores possuem horas destinadas às atividades que a função exige. A maioria do corpo docente tem vasta experiência acadêmica e profissional. Os funcionários administrativos possuem excelente experiência, pois trabalham na instituição há anos. Em sua maioria, possuem curso médio. A responsável pela secretaria da IES possui curso superior e os funcionários responsáveis pelas atividades pedagógicas possuem curso de Pedagogia. Além da avaliação institucional, a instituição realiza, com frequência, avaliação, do desempenho dos professores e funcionários em que os respectivos coordenadores de setor tomam providências quando necessárias.

### 4.2 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Não existem, sistematizados, programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente; contudo, a FDB incentiva e ampara todas as iniciativas da Coordenação Pedagógica, dos Coordenadores de Cursos e dos Professores.

A organização curricular de cada curso é coordenada pelo Colegiado de Curso de acordo com as diretrizes curriculares mediante seu Projeto Pedagógico.

O Projeto Pedagógico de cada curso contempla o perfil do formando, os componentes curriculares, o estágio curricular supervisionado, as atividades complementares, o sistema de avaliação, projetos de iniciação científica, projetos de práticas vivenciadas, trabalhos de curso, além do regime acadêmico de oferta e outros aspectos que tornem consistente o referido projeto pedagógico de curso. A concepção da matriz curricular de cada curso segue os seguintes princípios em consonância com o PDI:



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

respeitar o projeto pedagógico, buscando atingir o perfil esperado de egresso; formular quais capacidades, para cada semestre/período, quais atributos intelectuais, quais habilidades de solução de problemas devem ser desenvolvidas; propor vencimento de conteúdos, mas estabelecer sequência de etapas em termos de desafios e exigências intelectuais e práticas; desenvolver um certo conjunto de atributos intelectuais, com os quais poderá ser capaz de lidar com matérias complexas posteriormente; estar apto a exercer suas atividades profissionais junto à sociedade.

### 4.3 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Sustentabilidade Financeira da IES garante seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

#### 4.3.1 - Política de Bolsas de Estudo

Destacam-se dentre as políticas de atendimento ao discente, o que segue.

a) avaliar e classificar os acadêmicos economicamente carentes, para a concessão de bolsas de estudo e de pesquisa;

b) coordenar a seleção dos alunos interessados em financiamento estudantil;

Efetivamente, o apoio financeiro atualmente está expresso nos seguintes programas:

a) ProUni – Programa Universidade para Todos: a Instituição está credenciada para conceder, semestralmente, bolsas de estudos parciais e integrais.

b) Financiamento Estudantil – FIES: a Instituição também está habilitada para proporcionar aos seus alunos financiamento estudantil, de parte do valor das mensalidades, a juros baixos.

c) Desconto família: a Instituição concede desconto de 25% (vinte e cinco por cento) no valor das mensalidades aos alunos que pertencem à mesma família, residindo sob o mesmo teto.

d) Parcerias e Convênios – a Instituição mantém Convênios com Sindicatos, Associações, Empresas, concedendo desconto de 25% (vinte e cinco por cento) nas mensalidades, como incentivo financeiro.

### 4.4 - DEMONSTRATIVO DA CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### 4.4.1 - Planejamento econômico



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

O projeto de implantação dos cursos da Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco tem por objetivo preparar e capacitar o acadêmico para as transformações sociais e mudanças na qualidade das práticas de vida e saúde das pessoas e grupos empenhados na construção da especificidade do conhecimento de sua área de formação e inseridos em uma prática de assistência educativa.

A avaliação de projetos é tarefa de natureza ampla e complexa, existindo diversos métodos para se apurar o valor econômico de determinado empreendimento. Em termos básicos, tais métodos podem restringir-se apenas ao desempenho da organização sob avaliação (como nos métodos do fluxo de caixa descontado, da equivalência patrimonial, do fluxo de dividendos, do patrimônio líquido ajustado, dentre outros), como podem também envolver os desempenhos de outros projetos para serem comparados com o do projeto avaliado.

No caso da avaliação pelo fluxo de caixa descontado, o método requer a realização de um diagnóstico econômico-financeiro, que permita um conhecimento mais profundo sobre a situação do projeto e forneça subsídios para o trabalho de projeção do comportamento esperado para os próximos anos. Em paralelo, faz-se necessário o estabelecimento de cenários econômicos sobre os quais serão desenvolvidas as projeções, levando-se em conta os diversos fatores que possam afetar os resultados do empreendimento. Somando-se tais elementos à análise técnica, obtêm-se os parâmetros básicos para a avaliação pelo fluxo de caixa descontado. Para o empreendimento em questão, além do método do fluxo de caixa descontado, outros métodos bem mais simples são utilizados, a título de verificar os valores anteriormente encontrados. A importância dessa verificação deve-se ao fato de que a mantenedora deve se utilizar desses métodos para respaldar suas decisões.

### **4.4.2 - Previsão inicial para cinco (5) anos**

Os custos do empreendimento são de responsabilidade da iniciativa privada; isto é, do Mantenedor Centro Educacional de Ensino Superior de Cornélio Procópio - CESUCOP.

A principal receita (mensalidades escolares) é calculada com base no número de alunos a serem matriculados no curso. Os gastos realizados com capacitação docente, treinamento e aperfeiçoamento profissional são alocados diretamente nas despesas.

### **4.4.3 - Custos – Investimentos**

Para se calcular os investimentos estimados, sob a responsabilidade do mantenedor Centro Educacional de Ensino Superior de Cornélio Procópio – CESUCOP, para a mantida, são considerados os seguintes itens: A Biblioteca possui um acervo de aproximadamente de 4.018 (quatro mil e dezoito) exemplares de livros possui ainda: 339 (trezentos e trinta e nove) CDs, 652 (seiscentos e cinquenta duas) fitas de vídeo, 90 (noventa) DVDs, 66 (sessenta e seis ) Folhetos, 41 (quarenta e um) Anais e 57 (cinquenta e sete) Dicionários para uso da comunidade acadêmica e docente.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

Móveis e utensílios, que se traduzem por mesas, cadeiras, arquivos de aço, armários, balcão de atendimento ao público, cadeiras, aparelhos de ar condicionado, máquina de impressão, aparelhos telefônicos e de fax, máquina de calcular, vídeos cassetes, televisores, retroprojetores, projetores de vídeo, data show, caixa de som amplificada, carteiras escolares, bebedouros, lousas, telas de projeção, estantes, mesas para computador, entre outros.

Equipamentos de Informática: Computadores, impressoras, estabilizadores, cabos e softwares.

Despesas pré-operacionais: Consultoria, legalização, propaganda e marketing, entre outros.

### 4.4.4 - Manutenção

Para estimativa dos custos de manutenção são consideradas as seguintes despesas: despesas com pessoal e encargos. Pessoal, um dos custos principais é a mão de obra.

Nesse caso, além do salário, estão incluídos outros auxílios como: transporte, auxílio aluguel, seguro, capacitação docente.

A Mantenedora prima pela capacitação e atualização de seu pessoal técnico-administrativo e professores. Para isso, investe em cursos de formação e qualificação também em nível de pós-graduação, provendo-lhes com aperfeiçoamento profissional com ajuda de custo para viagens auxílio equipamento; refeição; hospedagem, materiais e recursos tecnológicos e didáticos, auxílio educacional, encargos sociais e previdenciários.

Todos os encargos são calculados com base na legislação vigente no país.

### 4.4.5- Despesas Administrativas Gerais

Aluguel, telefone, fax, internet, correio, energia elétrica, conservação de móveis e equipamentos, manutenção e reparos, material de escritório, material de consumo e limpeza, assinatura de jornais e revistas, passagens, lanches e refeições, legalizações, imprevistos e eventuais, serviços de terceiros, consultoria, seguros, folha de pagamento.

### 4.4.6 - Financeiras

Tarifa bancária, juros, multas e correções monetárias. Publicidade e Propaganda. Promoção da Instituição. Divulgação dos cursos. Processo Seletivo. Plano de carreira dos funcionários e docente.

### 4.4.7 - Outras Despesas e Provisões

Provisão para devedores duvidosos e evasão. Reservam-se 10% da receita bruta com mensalidades escolares a fim de cobrir possível inadimplência e evasão escolar.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

### 4.4.8 - Receitas

As receitas são auferidas, principalmente, pelas mensalidades e outras receitas como taxas de vestibular, taxas de receitas diversas.

As anuidades escolares foram calculadas com base na média do número de vagas a serem preenchidas pelos novos alunos, multiplicando-se o número de alunos pelo valor da mensalidade.

Encontra-se a receita anual estimada para os próximos anos com base na expectativa do número de alunos matriculados. Não se levam em consideração os possíveis aumentos no valor das mensalidades.

O Plano de Carreira Docente é atualizado e aprovado. No entanto, sua implantação é gradativa. Já o Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo está implementado.

## 5 – EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

São as seguintes as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

- a) Instalações administrativas: 1 secretaria geral; 1 sala de TI; 1 sala de professores em Tempo Integral; 2 salas para o financeiro; 1 sala para o RH; 1 sala para a Mantenedora; 1 sala para Coordenação Pedagógica; 1 sala de Direção Geral.
- b) Salas de aula: Prédio Haddad, Cursos de Farmácia - 4 salas; Curso de Administração - 2 salas; Prédio Central - 3 salas; Curso de Direito - 5 salas; Prédio de Educação Física - 5 salas.
- c) Não há auditório. Contudo, quando necessário, no prédio central, movem-se as paredes das 2 salas de aula, transformando-se em local apropriado para palestras e outros eventos que exigem grande número de pessoas presentes.
- d) Sala de professores: Prédio Haddad - 1 sala ampla; Prédio Central - 1 sala; Prédio de Educação Física - 1 sala.
- e) Espaço para alunos: Os alunos são atendidos nas salas de professores.
- f) Infraestrutura para CPA: 1 sala no Prédio Central.
- g) Gabinetes: 1 sala no Prédio Central.
- h) Instalações sanitárias: Prédio Haddad - 4; Prédio Central - 4; Prédio de Educação Física - 4.
- i) Biblioteca: 2 bibliotecas - Prédio Central/Prédio Haddad, com serviços de informatização - 3 computadores para pesquisa; 1 para cada funcionária;
- j) Salas de informática: Prédio Haddad - 6 computadores /Prédio de Educação Física - 7 computadores, Prédio Central - 5 computadores

Espaços de convivência: 1 refeitório no Prédio Central; 1 cantina no Prédio Haddad.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

### 5.1- RELAÇÃO DE LABORATÓRIOS COM AS DISCIPLINAS MINISTRADAS

#### 5.1.1 - Núcleo De Ciências Morfológicas

- Anatomia Humana
- Fisiologia e Princípios da Biofísica
- Práticas Profissionais II

#### 5.1.2 - Núcleo De Ciências Biológicas E Saúde

- Biologia Celular
- Genética
- Botânica Aplicada à Farmácia
- Histologia e Embriologia
- Microbiologia
- Imunologia Básica
- Patologia Geral
- Parasitologia Humana
- Microbiologia em Alimentos
- Microbiologia Clínica
- Parasitologia Clínica

#### 5.1.3 - Núcleo De Ciências Exatas

- Química Geral e Inorgânica I e II
- Química Orgânica I e II
- Química Analítica
- Bioquímica I e II
- Físico-química
- Análise Instrumental
- Enzimologia (Eletiva)
- Farmacognosia I e II
- Bioquímica de Alimentos e Nutrição





## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

- Química Farmacêutica I e II
- Controle de Qualidade I e II
- Toxicologia e Análises Toxicológicas
- Bromatologia e Análises Bromatológicas
- Garantia e Controle de qualidade de insumos, medicamentos e cosméticos

### 5.1.4 - Núcleo De Tecnologias

- Tecnologia de Alimentos
- Estágio Supervisionado III: Alimentos

### 5.1.6 - Núcleo De Ciências Farmacêuticas

(laboratório de Farmacotécnica)

- Farmacotécnica I e II
- Práticas Profissionais II
- Fitoterapia
- Homeopatia e Farmácia Homeopática
- Cosmetologia
- Estágio Supervisionado II: Medicamentos (manipulação)

## 6 - NÚCLEO DIDÁTICO: MEDICAMENTOS E ANÁLISES CLÍNICAS

### 6.1 - Didáticos de Análises Clínicas

- Imunologia Clínica
- Bioquímica Clínica
- Hematologia Clínica
- Citologia Clínica
- Banco de Sangue e Hemocomponentes (Eletiva)
- Estágio Supervisionado IV: Análises Clínicas e Toxicológicas

### 6.2 Didáticos de Medicamentos

- Assistência Farmacêutica I
- Estágio Supervisionado I: Saúde Pública



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

- Estágio Supervisionado II: Medicamentos

### 7 - LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

Disponibilizado para todas as disciplinas.

A maioria das instalações físicas apresenta acústica, iluminação, limpeza, segurança, acessibilidade, comodidade, conservação, equipamentos, espaço, ventilação adequados e satisfatórios.

A IES possui Alvará de Funcionamento com certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio e pânico das instalações. Com relação à Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico conforme o disposto na Portaria nº 1224 de 18 de dezembro de 2013, a Instituição cumpre as exigências da legislação.

São adequadas às condições de acessibilidade para pessoas com necessidades físicas, deficiência ou mobilidade reduzida conforme disposto.

### 4 - AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2018

#### 4.1 - 1º SEMESTRE 2018

No primeiro semestre de 2018, foram feitos contatos com todas as turmas de todos os cursos, com visitas às salas de aula e conscientização da importância da CPA, sobretudo nos meses de abril e de maio.

Nos dias 03 a 12 de abril de 2018, foram realizadas sensibilização com a participação de membros da CPA em todas as salas de aula da Instituição. Desenvolveu-se o período de coleta de dados em todos os segmentos escolares, com avaliação dos docentes, dos coordenadores e da Instituição pelos discentes, em formulário próprio *online* que, por sua natureza, permitiu aos alunos avaliar as práticas pedagógicas dos professores de cada turma, do coordenador de cada curso bem como da totalidade da Instituição.

A avaliação, cujo objetivo foi o de detectar os pontos fortes e os fracos dos segmentos avaliados, para posterior aperfeiçoamento e avanços do processo ensino-aprendizagem, foi realizada de forma simultânea, num processo coeso, operante e transparente, evitando-se quaisquer formas de manipulação e de pressão pelos envolvidos, sejam eles coordenadores, avaliadores e avaliados.

Nas semanas seguintes, foi feita a tabulação de dados e entrega do material à Coordenadora Pedagógica Claudia Ramos de Souza Bonfim que realizou reunião com os Senhores Coordenadores de Cursos para divulgação dos resultados das avaliações deles. Ainda, entregou à Presidente da CPA as avaliações docentes dos respectivos cursos, em reunião feita com os Senhores Coordenadores de Curso. De posse deles, em reuniões individuais, os Coordenadores definiram ações a serem desenvolvidas, ajustadas, conservadas. As avaliações aconteceram no período de 02 a 11 de maio de 2018.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

A avaliação da Instituição foi analisada pelos dirigentes encerrando-se todo o processo do primeiro semestre 2018 com a elaboração dos respectivos relatórios.

### 4.2. Organização Trabalhos CPA Setembro/ Outubro/ Novembro 2018

Nesse semestre, de 10 a 14 de setembro, foram realizadas sensibilização com a participação de membros da CPA em todas as salas de aula da Instituição. No período de 02 a 11 de outubro de 2018, desenvolveu-se o período de coleta de dados em todos os segmentos escolares, com avaliação dos docentes, dos coordenadores e da Instituição pelos discentes, em formulário próprio *online* que, por sua natureza, permitiu aos alunos avaliar as práticas pedagógicas dos professores de cada turma, do coordenador de cada curso bem como da totalidade da Instituição.

A avaliação, cujo objetivo foi o de detectar os pontos fortes e os fracos dos segmentos avaliados, para posterior aperfeiçoamento e avanços do processo ensino-aprendizagem, foi realizada de forma simultânea, num processo coeso, operante e transparente, evitando-se quaisquer formas de manipulação e de pressão pelos envolvidos, sejam eles coordenadores, avaliadores e avaliados.

No período de 12 a 14 de novembro foram realizadas reuniões para a melhoria das práticas pedagógicas, com solicitação de registro escrito. Cada Professor (a) apresentou seu relatório e de forma conjunta foram analisadas as melhorias conquistadas em 2018.

### MELHORIAS ANO DE 2018

- 1 – Pintura e reforma do núcleo de natação.
- 2 – Reforma telhado da sede.
- 3 – Aquisição de relógio ponto na sede.
- 4 – Pintura do prédio da sede.
- 5 – Montagem do laboratório de fisioterapia e aquisição de equipamentos.
- 6 – Compra de livros para os cursos de direito, administração e fisioterapia.
- 7 – Compra de computadores para o núcleo de informática do Prédio Polo Haddad
- 8 – Aquisição de um novo prédio para os laboratórios.

### 5 - AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após análise de todos os relatórios apresentados pelos diversos setores da Instituição e pelos Coordenadores dos Cursos, cada setor elabora seu Plano de Melhorias,



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

bem como os colegiados dos Cursos, contemplando ações que buscam sanar as dificuldades e melhorar as fragilidades apontadas na coleta de dados.

A avaliação não se restringe à apresentação do desempenho da FDB quanto a determinadas dimensões e indicadores considerados relevantes. Entretanto, o conhecimento do desempenho institucional nessas dimensões e indicadores é pressuposto necessário para avaliação que depende da montagem de banco de informações quantitativas e qualitativas que revele o seu desempenho global. Justamente esse desempenho deve ser avaliado, a fim de determinar o seu significado em relação aos objetivos institucionais que a FDB se propõe a atingir a cada momento histórico do seu planejamento.

Portanto, o desempenho da instituição em certas dimensões e indicadores, não tem um sentido em si, satisfatório nem insatisfatório. O desempenho da instituição em cada dimensão e indicador deverá ser considerado satisfatório sempre que o seu comportamento contribuir para a realização dos objetivos a que a instituição se propõe em seu planejamento e vice-versa. Logo, a avaliação institucional pressupõe e depende de informações confiáveis e fidedignas na coleta de dados. Mas a avaliação propriamente dita consiste em determinar se e em que grau ou medida estes desempenhos são satisfatórios ou não para a realização dos objetivos que a instituição se propõe atingir em seu processo de desenvolvimento.

A partir da montagem de um banco de informações quantitativas e qualitativas, pressupostos para avaliação, será revelado o desempenho de determinadas dimensões e indicadores. Isso é iniciativa da própria instituição para conhecer a si mesma e deve necessariamente preceder a avaliação externa. A sua operacionalização depende da definição pela própria instituição de uma série de medidas que culminarão com a obtenção de informações e dados para redirecionamento e tomada de decisões.

A avaliação é desenvolvida com a participação e a responsabilização de diferentes segmentos e instâncias da FDB, não se constitui em tarefa individual de grupos ou setores específicos, porém responsabilidade de toda a comunidade acadêmica, que se preocupa com o desenvolvimento da qualidade na Faculdade. Não é processo sem direção e planejamento. As iniciativas e a coordenação do processo cabem, em primeira instância, à CPA, sendo as responsabilidades compartilhadas por todas as instâncias deliberativas e executivas em todos os níveis da administração da FDB.

Estas informações serão coletadas por questionários específicos por segmentos da comunidade acadêmica, com perguntas fechadas e de múltipla escolha. Se considerado instrumento exclusivo de apreensão das opiniões e apreciações de todos sobre dimensões e indicadores em avaliação, o instrumento pode ser considerado limitado e reducionista, porque a expressão de pontos de vista, concepções e apreciações, diferentes das propostas pelo questionário e sua explicação e justificação poderiam ficar prejudicadas (ainda que tenha a vantagem de facilitar o acompanhamento objetivo de indicadores, agilizar a tabulação das respostas e favorecer a análise comparativa entre segmentos internos). Para evitar esta limitação, o trabalho prevê a produção de relatórios de avaliação descentralizados, sob a responsabilidade de diferentes instâncias da vida acadêmica da FDB (coordenação de cursos, NDE, órgãos técnico-administrativos, dentre outros). Antes



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

da produção desses relatórios, é preciso discutir as informações disponíveis e, sobretudo, seu significado para o desenvolvimento da qualidade institucional. Ainda, além das informações produzidas nos questionários, todos os membros da comunidade acadêmica auxiliarão na produção de informações específicas sobre o desempenho objetivo da instituição em relação às dimensões e indicadores em avaliação.

Os acadêmicos participam em, pelo menos, dois momentos na produção de informações para a avaliação institucional. Primeiro, pelo preenchimento do questionário socioeconômico durante o processo seletivo do vestibular. Estas informações permitem acompanhar o perfil dos alunos da e sua evolução no tempo. O relatório do perfil dos alunos matriculados na primeira série de cada curso de graduação, em cada período letivo, encontra-se disponível no setor competente. Segundo: todos os acadêmicos de todos os cursos são convidados a responder a um questionário sobre os níveis de satisfação com o desempenho da FDB nas dimensões e indicadores em avaliação e, em especial, sobre o desempenho dos cursos de graduação. A aplicação dos questionários é de responsabilidade dos membros componentes da CPA e de cada coordenação de curso e, a tabulação e elaboração de planilha das respostas por curso, da Secretária da CPA. Para tal, sugere-se a utilização de equipamentos de informática com Programa específico Jacad. Pelos questionários, é possível obter informações sobre os níveis de satisfação dos alunos com o desempenho da FDB nas dimensões e indicadores em avaliação.

A avaliação institucional pressupõe e depende de informações confiáveis e fidedignas sobre dimensões consideradas importantes para o desenvolvimento da FDB e, que devem ser organizadas e tornadas públicas, para possibilitar discutir os seus significados para o desenvolvimento da qualidade institucional. O sentido do desempenho da instituição em cada dimensão e indicador deverá resultar de um amplo processo de discussões envolvendo os segmentos internos e externos da FDB para determinar se e em que grau ou medida esses desempenhos são satisfatórios, ou não, para a realização dos objetivos a que se propõe a Faculdade em seu processo de desenvolvimento, nos diferentes níveis da vida do ensino superior.

Para ser institucional, a avaliação deverá abranger todos os níveis e instâncias da FDB e, portanto, além do relatório geral de avaliação da CPA, cada curso de graduação produz o seu relatório. Da mesma forma, alguns setores como Secretaria, Recursos Humanos e outros produzem relatórios específicos sobre o desempenho da instituição nas dimensões e indicadores que lhe são mais pertinentes. Portanto, quem deve avaliar? Toda a comunidade acadêmica deve avaliar o seu desempenho e o da instituição nos diferentes níveis da vida acadêmica. Quem deve dizer se o desempenho é satisfatório ou não, é a própria FDB.

Isso indica o desenvolvimento de uma cultura de avaliação (e planejamento) constante e regular na instituição. A avaliação se converte numa prática rotineira nos diferentes níveis e instâncias da universidade. Assim, é preciso começar pelo levantamento e a organização do máximo possível de informações e dados relativos às dimensões e indicadores de avaliação institucional. Na sequência, é necessário tornar as informações públicas e desafiar as diferentes instâncias da vida institucional a refletirem sobre o seu significado (satisfatório ou não) para o desenvolvimento da qualidade na escola. Desse



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procopio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

processo, resultam “relatórios parciais de avaliação”, referentes a dimensões e indicadores específicos de desempenho.

Da mesma forma, também é elaborado um “relatório geral de avaliação institucional”, cujo texto é amplamente debatido e assumido pelas instâncias executivas e deliberativas da FDB como referência obrigatória para seu planejamento. Após sua discussão e readequação, com os diferentes setores, novamente há discussão e reavaliação, para orientar o seu planejamento. Internamente, pela Direção Geral e Entidade Mantenedora

Portanto, do processo de avaliação institucional deverão resultar periodicamente vários relatórios parciais e um relatório geral de avaliação da FDB.

Cada Coordenação de curso produz periodicamente, a partir das informações e dados disponíveis, relatório de avaliação do desempenho do ensino no respectivo curso, levando em conta outras dimensões e indicadores que interferem positiva ou negativamente no mesmo, bem como o seu planejamento explicitado no Projeto Político Pedagógico.

Considerando a composição e as atribuições profissionais dos recursos humanos que atuam na Instituição, a Responsável por Recursos Humanos produz periodicamente relatório de avaliação do seu desempenho, destacando itens como seu perfil, localização, formação, admissões, demissões, afastamentos, assiduidade, dentre outros.

Cabe ao Setor Financeiro produzir periodicamente relatório de avaliação qualitativa do desempenho institucional na realização das receitas e despesas, especificando o significado dessas iniciativas no contexto do desenvolvimento da qualidade da Faculdade. Isso significa não apenas relatar o que, onde e para que se realizam receitas e despesas mas, principalmente, refletir sobre o sentido delas para o desenvolvimento institucional.

A Secretaria também elabora seu relatório minuciando toda sua movimentação de documentação escolar, bem como dos funcionários atuantes no setor em se tratando de comportamento no desempenho da função.

Elaborado por membros da CPA, o relatório contempla todas as dimensões e indicadores de avaliação destacados anteriormente, refletindo as opiniões majoritárias de toda a comunidade acadêmica, razão pela qual o seu conteúdo é submetido à discussão e apreciação dos diferentes segmentos da vida acadêmica. A síntese resultante dessas discussões e apreciações é submetida à avaliação da Direção e da Entidade mantenedora, retornando posteriormente para a reavaliação interna dos setores e a revisão do planejamento institucional.

A avaliação externa da FDB não deve ser confundida com a “imagem” ou a “representação” que a sociedade regional mantém acerca de dimensões da vida institucional. Contudo, não é realizada avaliação externa sistematizada nem por exame detalhado e aprofundado feito por peritos. A atuação externa dos diferentes cursos permitem examinar, discutir e destacar os méritos, os equívocos e as omissões percebidas pela atuação da Instituição na sociedade.

Por outro lado, para que a avaliação externa respeite a diversidade de características e a fase de desenvolvimento da FDB, bem como o seu contexto regional de



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

inserção social, sempre que preciso, a Faculdade recebe visita *in loco*, com possibilidade de interação com suas instâncias executivas, deliberativas e a comunidade acadêmica em geral.

O relatório geral é amplamente divulgado tanto entre a comunidade acadêmica quanto para a sociedade em geral, como um mecanismo de publicização e de prestação de contas do desempenho da Faculdade. É referência obrigatória para a retroalimentação do processo regular de avaliação institucional, conforme prevê a LDBEN de 1996, bem como para o planejamento do desenvolvimento institucional.

A reavaliação interna pela FDB também contempla a avaliação do próprio processo de avaliação institucional a fim de que este possa ser revisto e melhorado para o reinício do processo. Não existem receitas prontas nem projetos perfeitos de avaliação. Vai-se formulando e qualificando o processo de avaliação ao longo do seu exercício pretendendo que haja continuidade e regularidade para a qualificação do processo de avaliação da Dom Bosco e uma estreita ligação entre avaliação e planejamento institucional.

## 6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de auto-avaliação da Faculdade de Ensino Superior Dom Bosco Cornélio Procópio PR busca a qualidade de ensino em sua essência.

Contou com a participação e colaboração de todos os segmentos acadêmicos que contribuíram com a elaboração deste relatório inferindo fragilidades e satisfações sobre a FDB, para fortalecer ainda mais o espírito participativo e de permanente revisão da proposta institucional. A auto-avaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA objetivou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas e em execução, pela Dom Bosco, identificando carências, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica. Além disso, esse processo abre espaço para diálogo entre os diferentes segmentos que integram a Faculdade para identificação das fragilidades e potencialidades, caracterizando-se como importante instrumento de gestão e, em consequência, de tomada de decisão.

A auto-avaliação é atividade continuada, participativa, criativa e de constante renovação sobre as análises desenvolvidas baseadas na percepção da comunidade e na legislação em vigor, fundamental para a divulgação das informações, publicizando os atos e cenários encontrados nos diagnósticos. A CPA continuará suas atividades constantes de coordenação do processo e auto avaliação, considerando que este relatório dá oportunidade a todos de autoconhecimento institucional, da parte avaliada pelo cronograma do ciclo, convencionando como instrumento balizador para avaliação externa previsto pelo SINAES e, principalmente, respaldando a nova etapa do ciclo avaliativo que ora se inicia.

## 7 - REFERÊNCIAS

BRASIL. LDBEN nº 9394/96, de 20 de dezembro de 1996, MEC, Brasília, 1996.



## FACULDADE DOM BOSCO

Credenciada através da Portaria nº. 2.387 de 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12/08/2004.

Av. XV de Novembro, 57 – Centro – CEP 86.300-000 Cornélio Procópio – Paraná. Fone (43) 3523-6872

Site: [www.facdombosco.edu.br](http://www.facdombosco.edu.br) e-mail: [faleconosco@facdombosco.edu.br](mailto:faleconosco@facdombosco.edu.br)

\_\_\_\_\_. **Lei nº 10861/04**, de 14 de abril de 2004, MEC, Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior –CONAES**. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – (INEP). **Roteiro de Autoavaliação Institucional- Orientações Gerais**. Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep Diretoria de Avaliação da Educação Superior – Daes Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância. Nota Técnica DAES/INEP nº 008/2015. Revisão Do Instrumento De Avaliação De Cursos De Graduação**. Brasília, março de 2015.

\_\_\_\_\_. **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES. **Ofício Circular DAES/INEP nº 000024**. Brasília, março 2015.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 2051/04**, de 09 de julho de 2004, MEC, Brasília, 2004.